

PROGRAMA DE COACHING PROFESIONAL EN SALUD

Fundamentación general del curso

El Coaching Ontológico, es una disciplina que aporta una manera diferente de interpretar a los seres humanos, su modo de relacionarse, de actuar y de alcanzar los objetivos que se proponen para sí mismos, para sus empresas y para la sociedad.

Es una dinámica de transformación mediante la cual las personas y organizaciones revisan, desarrollan y optimizan sus formas de estar siendo en el mundo.

El Coaching Ontológico es un proceso fundamentalmente liberador del sufrimiento y de las creencias condicionantes que nos limitan. Nos conecta con nuestros recursos y con nuestra capacidad de intervenir, logrando mayor bienestar y efectividad en el logro de los resultados que nos importan.

Se describe el Coaching de Salud como nueva tendencia en la promoción y educación sanitaria en el nivel primario de atención, tendiente a lograr el empoderamiento y autocontrol de pacientes con enfermedades crónicas no transmisibles y de los mismos profesionales que los asisten. Se exponen las limitantes en la educación para la salud tradicional y las funciones del profesional en el citado nivel que decida ser coach; también se ofrecen ejemplos de técnicas de coaching, se evalúan las evidencias científicas de efectividad, así como se valoran la posibilidad de la intersectorialidad para apoyar los cambios conductuales y la necesidad de entrenar a los profesionales del sector para tales fines.

En ocasiones, se confunde dar información con educar. La educación tradicional al paciente se centra habitualmente en decirle qué hacer y muchas veces se apela al miedo, al autoritarismo, al paternalismo, con un tono enérgico, confrontacional, que induce a la culpa.

La educación de automanejo apela, en cambio, a la autoeficacia del paciente, a su creencia de que puede adoptar un cambio en su conducta. Para conseguirlo el paciente debe trazarse metas, de acuerdo con su prioridades y posibilidades, vencer los obstáculos que puedan presentárseles, a través de técnicas de solución de problemas y conseguir apoyo social, tanto de su red relacional más cercana como de los servicios, de salud y otros sectores, todo esto en estrecha colaboración y asesoría con los profesionales de la salud.

En los últimos años ha surgido un nuevo enfoque de empoderar al paciente, menos paternalista y más efectivo: el coaching de salud, que también busca y refuerza el automanejo del paciente.

El coaching de salud es una valiosa metodología sobre como las personas pueden asumir un papel activo en los aspectos que conciernen a su salud y bienestar en general.

El coach de salud tiene el propósito de acompañar a las personas a encontrar o recuperar el poder para realizar los cambios de hábito –médicamente supervisados- de su forma de vida, que manifiesten el mejor uso de sus propias capacidades, para tener salud, comer más sano, ejercitarse

más, eliminar el estrés, administrar el peso, hacer una transición en su vida personal o de negocios, incrementar la armonía general, o cultivar simplemente la salud y el bienestar.

Mediante el coaching de salud las personas logran: incrementar su nivel de conciencia e información sobre sus áreas de su salud y los resultados que obtienen; establecer objetivos específicos y acciones tanto preventivas como para controlar los efectos negativos de las enfermedades; generando estados de bienestar sostenibles que les permiten disfrutar de su vida con vitalidad.

Objetivos del curso

- Aprender la disciplina del Coaching como competencia hacia el logro de los objetivos personales, profesionales y de liderazgo aplicados a la salud en general.
- Desarrollar habilidades de observación y comunicación que permitan analizar la dinámica de los conflictos internos del agente de salud y así crear contextos adecuados para resolverlos y transmitirlos a sus pacientes y equipo de trabajo.
- Desarrollar destrezas de Coaching para mejorar las relaciones y la calidad de vida.
- Trabajar la relación Cuerpo - Emoción – Lenguaje, como predisposición para la acción.

Estructura del Curso

- ¿Quiénes pueden ser Coach en Salud?

El predominio del componente psicológico pudiera hacer pensar que el coaching en salud, debe ser ofrecido solo por psicólogos y no es así, cualquier miembro del equipo de salud en la atención primaria, previo entrenamiento y si tiene un interés particular en estos aspectos, puede ser coach en salud, ya sea médico de familia, personal de enfermería, fisioterapeuta, dietista, incluso, hasta un paciente si recibe el suficiente entrenamiento y apoyo, por citar algunos.

- Modalidad presencial , clases teórico-prácticas.
- Duración de 2 cuatrimestres con clases quincenales
- Día: a determinar

Inversión

Inscripción Anual:

Cuota Mensual:

Organización Académica del Curso

Directores:

- Mg Lic Patricia Santini
- Contador Diego Marshall

Coordinación Académica:

- Dr. Federico Prieto
- Mg Lic. Santini Patricia
- Cr. Diego Marshall



PROGRAMA COMPLETO (contenidos)

Coaching Salud Nivel I

Orígenes del Coaching. Nociones básicas. Escuelas y tipos de coaching. Consideraciones éticas

Concepto integral de salud. Niveles de prevención y de atención en salud: perspectivas del rol del coach. Modelo integral del ser. Coaching FCM-UNC

Coaching en Salud. Definición. Campo de acción. Tipos y tendencias actuales. Requisitos. Beneficios

El coach. Formación y práctica. Coaching personal y supervisión. Presencia. Conexión. Sintonía. Confianza.

El coachee o cliente. El observador. La integración cuerpo-lenguaje-emoción. El modelo apreciativo.

Lenguaje verbal. Actos lingüísticos. Paralingüística

Lenguaje no verbal. Kinesia y Proxémica

La escucha y su papel en la relación y el proceso de coaching.

Las emociones en la salud. Inteligencia emocional. Habilidades

Corporalidad y coaching de salud.

Conversación y entrevista. Las particularidades del coaching. Tipos y modelos de conversación.

Feed-back. Reconocimiento. Motivación

Preguntas. Tipos, usos e importancia en el proceso de coaching de salud.

Estructura de una sesión de coaching: Acuerdo y Objetivo.

Estructura de una sesión de Coaching: Exploración e Intervención.

Práctica de conversaciones

Coaching Salud nivel II

Estructura de una sesión de coaching: Compromiso con la acción y Cierre.

Creencias y valores. Condicionantes y enemigos del aprendizaje.

Sistemas de representación.

Proceso salud-enfermedad. Hábitos de vida sana. Cuadro de salud en Argentina. Análisis de casos reales en Coaching de salud.

Educación para la salud y Calidad de vida y coaching

Estrategias y herramientas para el cambio: la rueda de la salud. Autoresponsabilidad.

Modelo de empoderamiento personal. Mapa Proceso de Cambio. Matriz integral de indagación.

Práctica de conversaciones

Estrés y salud. Conversaciones positivas desde la inteligencia emocional, las neurociencias y la PNIE (Psiconeuroinmunoendocrinología)

Recurso para la evaluación de estados emocionales. Rueda de habilidades emocionales con relación a un problema de salud.

Práctica de acuerdo de coaching de salud

Nociones de coaching de grupo y de equipo. Aplicación en el coaching de salud.

Práctica de coaching de equipo con enfoque de salud.

Prácticas supervisadas de sesiones de coaching de salud con casos reales.

El coaching de salud en el contexto social actual. Posiciones sobre un marco regulatorio. Liderazgo y Salud.

Práctica de conversaciones.

FINAL CUARTO CUATRIMESTRE: *Certificado de Coach Ontológico Profesional en Salud*

Bibliografía BÁSICA

- ECHEVERRÍA Rafael, Ontología del Lenguaje
- WOLK, Leonardo, *El Arte de soplar brasas*. Gran Aldea Editores.(2003)
- WOLK, Leonardo, *El Arte de soplar brasas en Acción*. Gran Aldea Editores.(2009)
- Apuntes de Cátedra otra bibliografía que oportunamente será publicada a los alumnos.
- GOLEMAN, DANIEL, *Inteligencia Emocional*. B. Mexico, Ediciones, S.A. de C.V., 1 sep. 2007

Secretaría de Extensión y Relaciones Internacionales
Facultad de Ciencias Médicas



Universidad Nacional de Córdoba
Pabellón Perú, Ciudad Universitaria